**Договор-оферта**

**о реализации туристского продукта**

Тула

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Туроператора ООО "ВАШ ТУР ТУЛА", реестровый номер РТО 021540 (далее – Туроператор), в рамках участия в Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок (акция "Кэшбек за покупку туров по России"), утвержденной 10 августа 2020 г. Постановлением Председателя Правительства РФ № 1200, с одной стороны для Туриста и/или иного Заказчика (далее –Заказчик), который примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской̆ Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Туроператора заключить Договор оферты(акцептом оферты) считается факт оплаты услуги Туроператора согласно п. 2.2. настоящего договора-оферты.

Осуществляя акцепт, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью. Заказчик согласен, что акцепт настоящего Договора является заключением Д оговора на условиях, изложенных в нем. Договор не может быть отозван. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Туроператором (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1.1. В соответствии с Договором Туроператор обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт в рамках участия в Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок (акция "Кэшбек за покупку туров по России"), утвержденной 10 августа 2020 г. Постановлением Председателя Правительства РФ№ 1200, по договору о реализации туристского продукта (далее – Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить

1.2. Информации о свойствах туристского продукта в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны https://www.vashtour-tula.ru

2 Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1 Общая цена туристского продукта указана в Подтверждении (далее – Подтверждение). Расчет стоимости и бронирования Туристского продукта производится в рублях.

2.2. Оплата производится в рублях в безналичной форме Заказчиком в размере 100% стоимости туристского продукта непосредственно по ссылке Туроператора картой платежной системы «МИР» в период действия акции "Кэшбек за покупку туров по России.

Для получения Кэшбека закззчик должен быть зарегистрирован в программе лояльности платежной системы «МИР». Регистрация производится самостоятельно.

Туроператор не отвечает за регистрацию держателя карты «МИР» в программе лояльности платежной системы «МИР», а также за выплату кэшбека Заказчику.

3 Взаимодействие сторон

3.1. Туроператор обязан:

предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта; не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику документы, удостоверяющие право Туристов на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных в Договоре;

предоставить Заказчику информацию о размещении в отеле , об услугах гида или сопровождающего; экскурсионной программе , оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

3.2. Туроператор вправе в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта.

3.3. Заказчик обязан:

оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором; проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом его жизни; соблюдать правила въезда в место временного пребывания, выезда из места временного пребывания; сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания; соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний, а также правила профилактики COVID-19, рекомендованные Роспотребнадзором;

4 Ответственность сторон

4.1.Стороны несут отответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Туроператор не отвечает за выплату Заказчику Кэшбека за покупку туров по России, а также за списание суммы перечисленного Кэшбека за покупку туров по России Заказчику при аннуляции Туристского продукта.

5 Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Подтверждения допускаются по соглашению Сторон. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связис существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

5.3. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

6 . Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7 Заключительные положения

7.1. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.2. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и Договором.

7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) с условиями настоящего Договора, с условиями Программыстимулирования доступных внутренних туристских поездок (акция "Кэшбек за покупку туров по России"),утвержденной 10 августа 2020 г. Постановлением Председателя Правительства РФ № 1200 и даю согласие Туроператору на обработку своих, а также лиц, указанных в настоящем Договоре персональных данных, перечисленных в Договоре включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью формирования и реализации туристского продукта по настоящему Договору, сроком на три года при условии обеспечения конфиденциальности таких данных.

Я ознакомлен(а) с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Туроператора. В случае отзыва Туроператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.