**Договор оферты на оказание экскурсионных услуг**

г. Тула

ООО «Ваш тур Тула», именуемое «Исполнитель», в лице директора Изотовой Валентины Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое «Заказчик» с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется организовать оказание услуг по организации экскурсионного обслуживания в г.Тула

1.2. Исполнитель гарантирует, что обладает достаточным уровнем знаний, навыков и практической подготовки, необходимых для оказания предусмотренных настоящим договором услуг.

1.3. Исполнитель вправе привлечь к исполнению Договора третьих лиц, являющихся непосредственными Исполнителями экскурсионных услуг по настоящему Договору.

1.4. Заказчиком по данному Договору является лицо, заказавшее экскурсионное обслуживание и подписавшее Договор, лица участвующие в поездке (экскурсии) могут быть любые по усмотрению Заказчика.

2. Порядок оказания услуг (права и обязанности сторон)

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

а) Исполнитель обязуется организовать для Заказчика экскурсионное обслуживание на условиях настоящего Договора.

б) Исполнитель обязуется обеспечить Заказчика полной информацией о программе поездки (экскурсии) и основных особенностях места посещения.

в) Исполнитель обязуется предупредить Заказчика обо всех, не зависящих от него обстоятельствах, которые создают возможность невыполнения работ, обусловленных договором.

г) Исполнитель вправе изменить порядок экскурсий в рамках поездки, не меняя их количества, или в случае невозможности предоставления для осмотра одного или нескольких экскурсионных объектов предоставить равноценную замену.

д) Исполнитель вправе изменить место подачи автобуса, место начало экскурсии (в пределах одного населенного пункта), время начала экскурсии, заблаговременно предупредив об этом Заказчика.

е) Исполнитель не несет ответственности за несоответствие экскурсии (поездки) субъективным ожиданиям Заказчика и других участников экскурсии (поездки).

2.2. Права и обязанности Заказчика:

а) Заказчик обязуется сообщить Исполнителю при бронировании ФИО участников экскурсии и их количество. В случае изменения ФИО участников экскурсии (поездки) и количества , Заказчик обязан до начала экскурсии (поездки) сообщить Исполнителю об изменениях.

в) Заказчик обязуется предоставить Исполнителю все необходимые данные \для установления оперативной связи с участниками экскурсии (поездки).

б) Заказчик обязуется проинформировать всех участников экскурсии (поездки) о всех условиях данного Договора.

г) Заказчик и остальные участники экскурсии (поездки) обязаны своевременно явиться к назначенному времени сбора. Неявка участника экскурсии (поездки) ко времени отправления автобуса или к месту начала экскурсии, считается отказом от поездки (п.4.2. Договора). Всю ответственность за опоздание участников тура (при отправлении и на маршруте) несет Заказчик.

д) Заказчик обязуется следовать в транспортном средстве по маршруту и выезжать из мест остановки во время тура в составе группы и в сроки, определенные гидом.

е) Заказчик обязуется следовать во время поездки указаниям гида и водителя транспортного средства. Соблюдать чистоту и порядок в транспортном средстве. Не мешать работе гида и не употреблять в ходе экскурсии алкогольные напитки.

ж) Заказчик обязуется соблюдать требования законодательства РФ, инструкции по технике безопасности на маршруте.

з) Заказчик обязуется сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в местах пребывания во время тура.

2.3. Стороны соглашаются, что в связи с плотным графиком экскурсионного обслуживания, перенос времени экскурсии (поездки) по причине опоздания участника невозможен. В связи с этим, если участник экскурсии (поездки) не прибыл к месту начала экскурсии (поездки) и желает принять участие в экскурсии (поездке), он обязан своими силами и за свой счет присоединится к группе на маршруте. Любые расходы, понесенные участником в связи с обстоятельствами, указанными в настоящем пункте возмещению Исполнителем не подлежат.

2.4. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 2.3. настоящего Договора, а также любых других непредвиденных обстоятельств, могущих повлиять на настоящий Договор, участник обязан незамедлительно связаться с контактным лицом Исполнителя по телефонам:+7960-601-27-36. Невыполнение данного условия дает право Исполнителю отказать в рассмотрении претензий Заказчика, связанных с несостоявшейся поездкой (экскурсией).

3. Цена экскурсии и порядок расчетов.

3.1. В стоимость экскурсии входит: организация и проведение экскурсии в Приложении.

3.2. Стоимость экскурсионного обслуживания составляет: \_\_\_\_\_\_на человека

Общая стоимость: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Ответственность сторон.

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение взятых обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственности:

4.2.1. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (непредвиденных, неконтролируемых, неотвратимых явлений и событий: стихийных бедствий; забастовок; решений государственных органов власти; укус клеща; нападения диких животных и т.п.).

4.2.2. За несвоевременное прибытие Заказчика к месту начала экскурсии.

4.2.3 За несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика.

4.2.4. За утрату имущества Заказчика во время путешествия.

5. Аннуляция и изменение условий экскурсии (поездки).

5.1. Заказчик может отказаться от экскурсии (поездки) с возмещением ему Исполнителем полной стоимости заказанных услуг в случаях увеличения стоимости оплаченных услуг, изменения даты поездки по инициативе Исполнителя, не связанных с наличием обстоятельств, находящихся вне разумного контроля последнего. В случае отказа Заказчика от поездки по другим причинам, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость заказанных услуг за вычетом понесённых фактических затрат. Отказ от поездки производится лично Заказчиком в офисе Исполнителя, по телефону, электронной почте или другим доступным средствам связи. Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения Исполнителем отказа.

5.2. По причине опоздания ко времени начала поездки (экскурсии), стоимость экскурсии (поездки) не возвращается и экскурсия (поездка) на другую дату не переносится.

5.3 По причине внезапной болезни Заказчика, с предварительным уведомлением Исполнителя, экскурсия (поездка) переносится на другую дату, либо стоимость ранее оплаченной экскурсии (поездки) полностью возвращается (100 %), за вычетом понесённых фактических затрат, если таковые имелись.

5.3. В случае, если группа участников не набрана, Исполнитель вправе аннулировать поездку с возвратом Заказчику полной стоимости услуг без выплаты каких-либо компенсаций, заблаговременно предупредив об этом Заказчика или по согласованию сторон зачесть произведенный им платеж в счет другой экскурсии (поездки).

6. Срок Договора:

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до окончания экскурсии.

7. Дополнительные условия:

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

7.2. В случае наличия претензий по поводу качества оказанных услуг, Заказчик может представить их в письменном виде в течение 3 дней с момента проведения экскурсии. Претензии рассматриваются в течение 10 дней.

7.3. Спорные вопросы решаются методом переговоров, в иных случаях – в соответствии с законодательством РФ.

7.4 Настоящий Договор изложен в двух экземплярах.

Исполнитель Заказчик:

ООО «Ваш тур Тула»

Адрес: Тула, ул.Ленина, 15, 5

www.vashtour- tula.ru

ИНН: 7106085825 КПП: 710601001

БИК 047003792

Р.сч. 40702810700011903047

Филиал Тульский ООО КБ «Аресбанк»

К.сч. 30101810300000000792

БИК 047003792

ОКПО 52525350

Номер в реестре туроператоров:

РТО 021540 Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(

Тел. +7 (4872) 700-257

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Изотова В.В.)

**Приложение №1**

**к Договору оказания экскурсионных услуг №**

г. Тула « » -----2021г.

ООО «Ваш тур Тула», именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Изотовой Валентины Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании Устава , именуемое «Заказчик» с другой стороны, согласовали следующий состав экскурсионных услуг на 19.06.2021:

**Сведения о Туристе:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество человек | Из них дети | Пенсионеры | студенты |
|  |  |  |  |
| Итого: |  | | |

**Информация о потребительских свойствах туристского продукта**

Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

|  |  |
| --- | --- |
| Программа | Даты пребывания, количество дней/ночей, начало/окончание |
|  |  |

**Средство размещения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Категория средства размещения | Даты заезда и выезда |
|  |  |  |

**2.3. Условия проживания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория номера | Тип размещения | Категория питания |
|  |  |  |

**2.4. Иные дополнительные услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Характеристики услуги: |
|  |  |

**3. Общая цена в рублях:**

Сумма прописью: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

**Заказчик**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ФИО)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(подпись)*

**Туроператор**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ФИО, должность)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(подпись)*